

DigitalSuite



¿Estás jugando con el público?

Todos somos clientes y conocemos de primera mano lo que los clientes esperan: experiencias personalizadas, disponibles en cualquier momento y desde cualquier dispositivo. También exigen un fácil acceso a la información y una rápida solución a sus problemas o preguntas. Las expectativas de los clientes son el motor de la transformación digital del sector asegurador y esto no va a cambiar.

Los clientes seguirán necesitando y demandando más a medida que se ofrezcan mejores experiencias y las tecnologías emergentes sigan impulsando la transformación digital. La mayoría de las aseguradoras asumen que es fundamental adoptar un enfoque digital. No pueden permitirse el lujo de verse obstaculizadas por sistemas legacy o soluciones digitales que no proporcionen las experiencias centradas en el cliente necesarias para su transformación.

Las aseguradoras necesitan soluciones que proporcionen:



Una experiencia de cliente excelente



Rapidez para entrar en nuevos mercados



Innovación a través de APIs y acceso a los ecosistemas insurtech



Conocimiento de los procesos de negocio a través del análisis de los datos



Agilidad a través de un entorno nativo en la nube

Sapiens te ayuda a solucionar tus necesidades facilitando la relación con tus clientes y agentes.

Presentación del producto DigitalSuite

Sapiens sabe que el camino hacia la transformación digital suele ser difícil y complejo. De partida requiere un sistema flexible de confianza, una solución que vaya más allá de los portales. DigitalSuite es una plataforma dinámica de interacción y adaptación digital que proporciona la experiencia omnicanal y unificada que los clientes, proveedores, agentes y corredores esperan.

Creada y diseñada específicamente para el sector seguros por algunos de los mejores expertos digitales del sector, DigitalSuite es una plataforma ágil, basada en componentes, que ofrece a las aseguradoras la posibilidad de acelerar su transformación digital.

Diseña el proceso de digitalización a tu manera

Escoge entre nuestros componentes modulares y nativos en la nube para adaptarlos a tu entorno tecnológico, consiguiendo una transformación más rápida que nunca:

- **Conductor API** - Contribuye a crear experiencias más productivas y simplifica la orquestación e integración con cualquier sistema core, fuente de datos de terceros o ecosistema insurtech. Nuestro Conductor API permite a los equipos técnicos de las aseguradoras poder configurar, gestionar, publicar y probar sus propias APIs.
- **Compositor de procesos** - Permite a los usuarios introducir y gestionar los procesos y flujos de trabajo existentes, así como planificar y crear otros nuevos sin tener que escribir código. La sencilla función de arrastrar y soltar acelera el tiempo de implementación, reduciendo los costes sin tener que depender del departamento de TI.
- **Portales dinámicos** - Conéctate como nunca se ha visto antes. AgentConnect y CustomerConnect son dos portales dinámicos creados para ofrecer las experiencias que esperan los clientes, corredores, agentes y proveedores.
- **BotConnect y LiveConnect** - Ofrece el más alto nivel de tecnología de chatbot a tu alcance. Los chats virtuales son muy eficaces para atraer a los clientes. BotConnect y LiveConnect están diseñados para incrementar y mejorar los chats virtuales, garantizando una comunicación perfecta entre los diferentes canales e intervinientes, entre el directo y la inteligencia artificial, lo que se traduce en una experiencia unificada y fluida tanto para los clientes como para los mediadores que atienden a sus necesidades.
- **Ecosistema insurtech** - PartnerConnect ofrece un amplio ecosistema de partners digitales preintegrados, precertificados y preseleccionados para aportar un valor real. Sapiens ayuda a las aseguradoras a integrarse rápidamente con socios innovadores que mejoran la experiencia del cliente y crean eficiencias operativas, maximizando el valor inmediatamente.

Nuestro valor

Sapiens proporciona a las compañías una solución digital integral. Al asociarte con Sapiens y adquirir su solución DigitalSuite, estás preparándote para el futuro, además de tener acceso a un ecosistema de partners innovadores. Tanto si buscas transformar los procesos existentes para obtener un rápido impacto como si intentas crear nuevas propuestas impulsadas por la tecnología, deja que DigitalSuite te ayude a orquestar tu propia sinfonía digital.



Pónte en contacto con nosotros para obtener más información acerca de DigitalSuite: comercial@sapiens.com

Sobre Sapiens

Sapiens International, presente en España a través de Cálculo S.A., ayuda a las aseguradoras a triunfar en un sector en continua evolución. Ofrecemos plataformas de software digital, soluciones y servicios para los sectores de seguros de Vida y No Vida, reaseguro y mercados financieros. Con más de 35 años de experiencia en la prestación de servicios a más de 600 compañías en todo el mundo, Sapiens tiene una capacidad probada para satisfacer los requisitos de negocio, análisis de datos y digitalización de sus clientes. Para más información: www.sapiens.com/es